**Trabalho sobre Governança**

**Grupo 4:**

**Enzo Godoy;**

**Gustavo Leal;**

**Igor Chacon;**

**Igor Morais;**

**Luiz Carlos;**

**Theodoro Freire.**

**Definição de Governança:**

Conjunto de ações que definem níveis de responsabilidade e ajudam nas tomadas de decisão em instituições.

Pode ser dividida em dois tipos:

1. **Pública:** Capacidade de um ou mais governos de planejamento, formulação e programação de políticas e cumprimento de funções determinadas.
2. **Corporativa:** Responsável por garantir a implementação de políticas e estratégias, definição de funções e responsabilidades e assegura a ordem e a execução correta dos processos. Esse tipo será o foco do estudo.

**O que faz a governança corporativa?**

Garante que as políticas e estratégias da empresa sejam seguidas corretamente, definindo funções e níveis de responsabilidade para todos a fim de resolver qualquer problema identificado.

**Como a governança funciona na área de TI:**

* Alinha estrategicamente, com foco na produtividade, os envolvidos;
* Define como a Tecnologia da Informação será usada na metodologia do negócio;
* Especifica responsabilidades e poder decisório;

**Fundamentos da Governança de TI:**

1. **Processos e Projetos:**

Tem como normas o BPM, o PMBOK e o COBIT.

**BPM:** Normas referente à otimização;

**PMBOK:** Guia que tem o objetivo de controlar a gestão do negócio.

**COBIT:** Conjunto de práticas fundamental para garantir a governança de TI melhora na gestão. Utilizado da maneira correta, o COBIT fornece muito mais segurança e apoio à tomada de decisões, facilitando a comunicação e melhorando os resultados, atualmente se encontra na versão 5;

1. **Risco e Compliance:**

**COSO:** Método usado para prevenir e evitar fraudes nos procedimentos e processos internos da empresa.

1. **Qualidade:**

**ISO9001:** Normativa que define a qualidade do projeto;

**SEIS SIGMA:** Conjunto de práticas com o objetivo de eliminar funcionalidade que não se encaixam no projeto, tornando-o mais limpo e objetivo.

**Outros modelos de governança Corporativa**

**Governança de Negócio**

BSC: Ferramenta da gestão estratégica que consiste em um método para medir o desempenho de uma empresa; o objetivo do BSC é o alinhamento do planejamento estratégico com as ações operacionais da empresa.

**Governança de Conformidade**

COSO.

**Objetivos da governança de TI para com o negócio:**

* Agregar valor;
* Melhorar a organização, gestão e eficiência;
* Aumentar a lucratividade
* Garantir a continuidade;

**Como manter a governança:**

* Aferições periódicas e contratação de consultorias;
* Indicadores de agregação de valor;
* Análise Risco X Retorno;
* Objetivos em comum entre os envolvidos.

**Por que gerenciar os serviços de TI?**

* O TI está presente em quase todos os processos (~90%);
* A indisponibilidade gera prejuízo;
* Mais de 70% dos projetos de TI que falham, falham por conta de problemas nesse gerenciamento.

**Governança ≠ Gestão (gerenciamento das atividades):**

* **Governança:** 
  + - Avaliar: Avalia o resultado vindo da equipe de gestão e compara com as necessidades do negócio;
    - Dirigir: Encaminha os esforços para o que mais se aproxima da necessidade de negócio;
    - Monitorar: Verifica o resultado vindo da gestão.
* **Gerir:**
* Alinhar, Planejar e Organizar;
* Construir, Adquirir e Implementar;
* Entregar o projeto, Serviços e Suportes;
* Monitorar, Avaliar e Analisar.

**Fonte:**

[**Vídeo disponibilizado pelo professor**](https://bandteccom-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/claudio_frizzarini_bandtec_com_br/ERXNh6GRbDtGigd09uqMshIBUPp38qjlaqaipabquE533Q?e=e2HoEo)